

「えひめ町並博2004&海鮮朝市バスツアー」  
アンケート集計結果



2004年12月

八幡浜港みなとまちづくり協議会

## I アンケートの概要

「えひめ町並博2004&海鮮朝市バスツアー」の参加者（計356名）に対してアンケート調査を実施した。

### (1) アンケートの実施日

平成16年9月12日（日） および 平成16年10月10日（日）

### (2) アンケートの回収状況

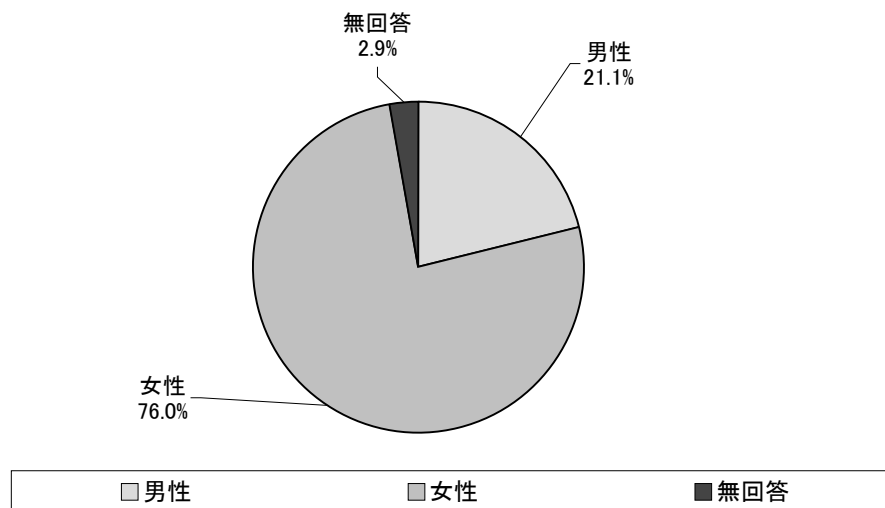
①アンケート回収数 : 346部  
(内訳: 9月分189部・10月分157部)

②アンケート回収率 : 97.2%

## II アンケート集計結果

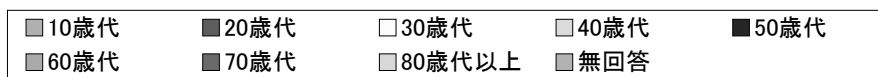
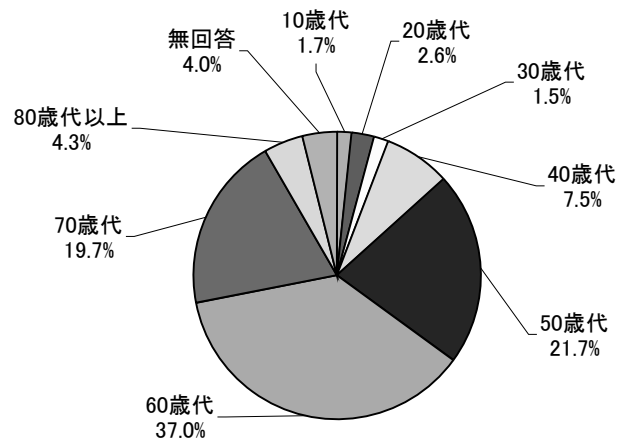
### (1) 性別

バスツアー参加者は、男性が21%、女性が76%であった。



## (2) 年齢

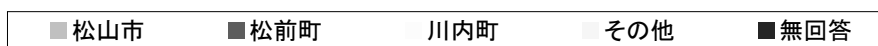
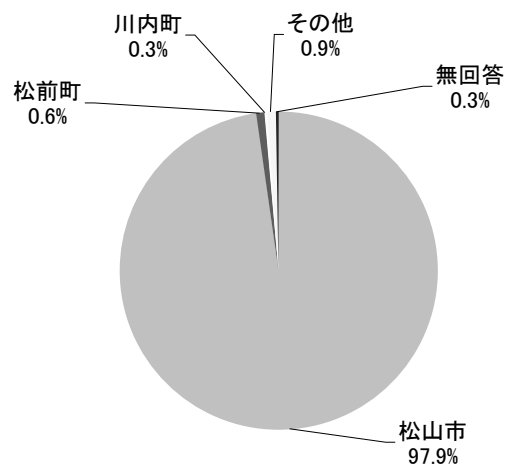
参加者の年齢は60歳代が37%で一番多く50歳代以上で82%を占めている。



## (3) 住所

参加者の97%は松山市在住であった。

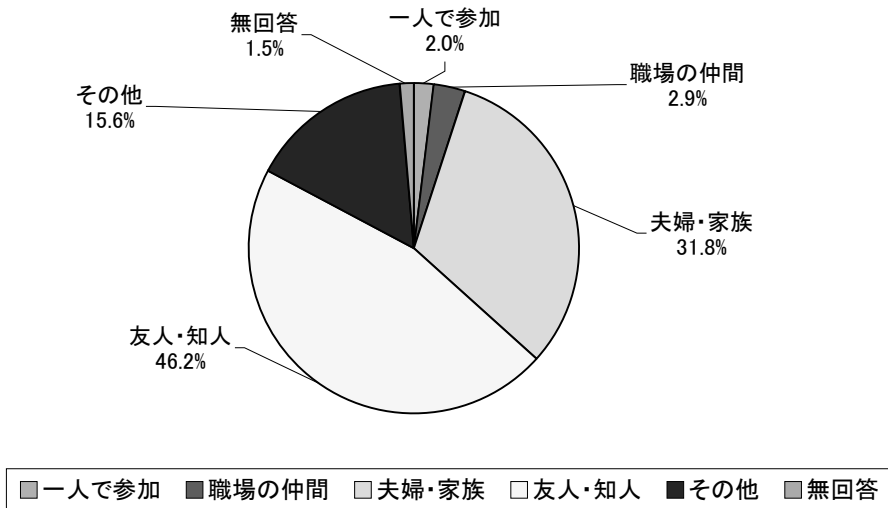
なお、その他のうち1名は、家族で参加した埼玉県の10歳代の女性であった。



#### (4) 同伴者

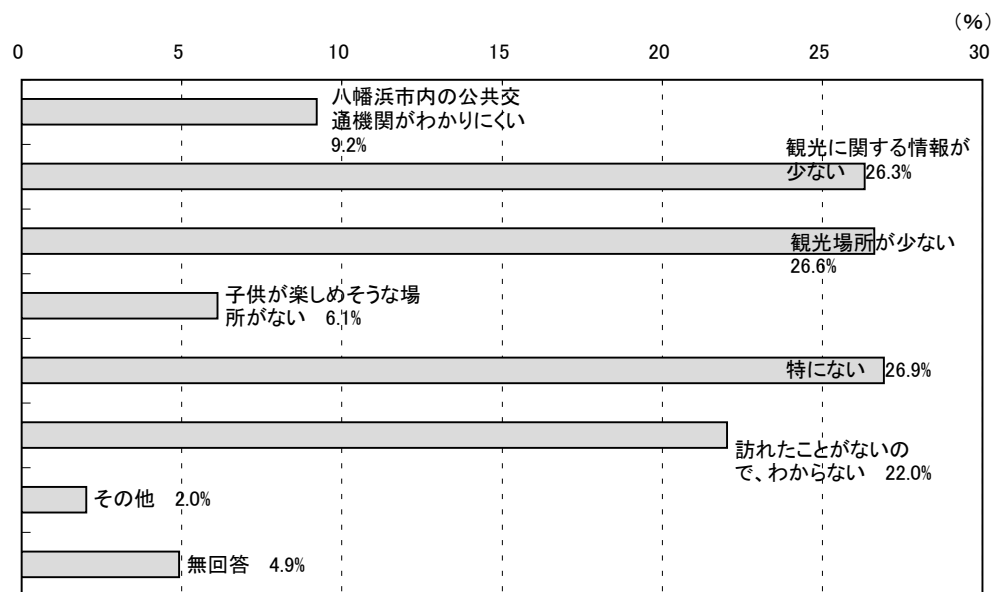
ツアーの参加は、家族や知人と参加した人が多い。

なお、その他は町内会、老人会、公民館の参加者であった。



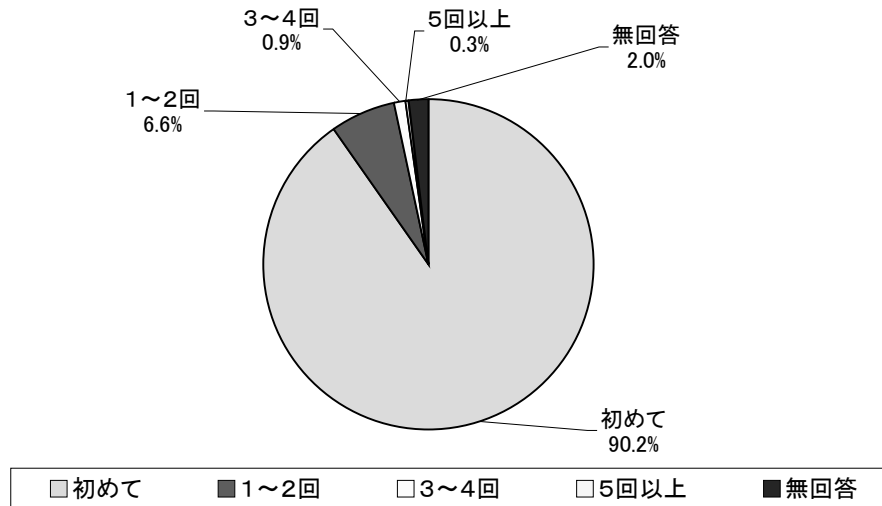
#### (5) 八幡浜市訪問の際に不便を感じたこと(複数回答)

八幡浜は「観光に関する情報」や「観光場所」が少ないと感じている人がそれぞれ26%と多い。一方で「公共交通機関が分かりにくい」と回答した人は9%であった。また、「八幡浜に来たことがない」人も22%いた。



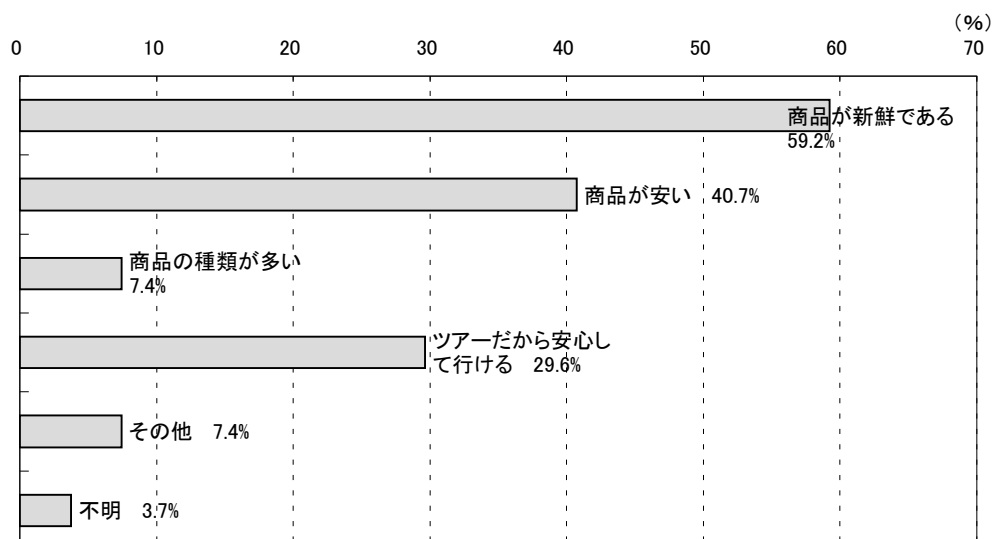
### (6) 海鮮朝市に来た回数

全体の90%の人が初めての来場である。ツアーのため再訪問者の割合が少なかったものと考えられる。



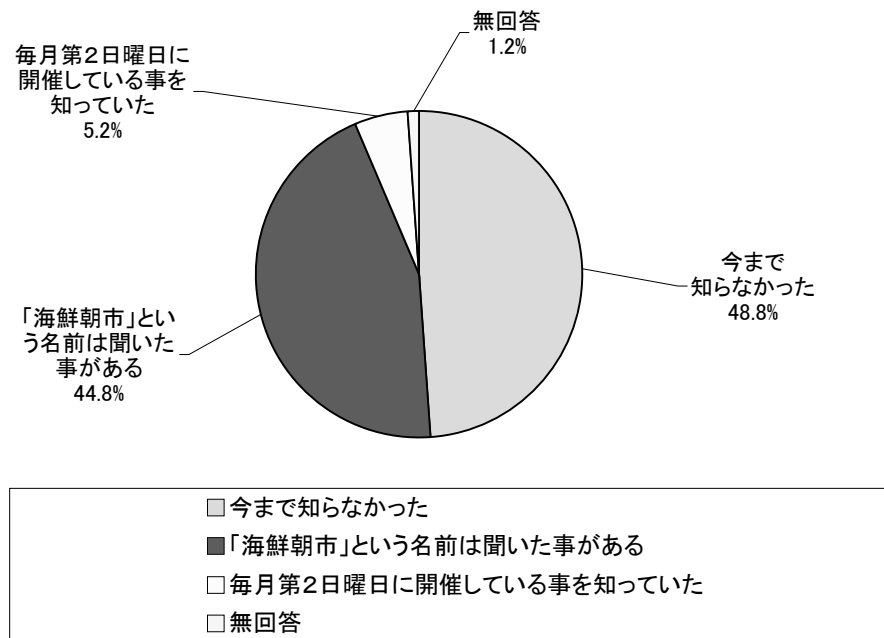
### (7) 海鮮朝市再訪問の理由(複数回答)

再訪問の理由は「魚が新鮮である」が59%、「魚が安い」が40%となった。また、「ツアーだから安心」も29%であった。



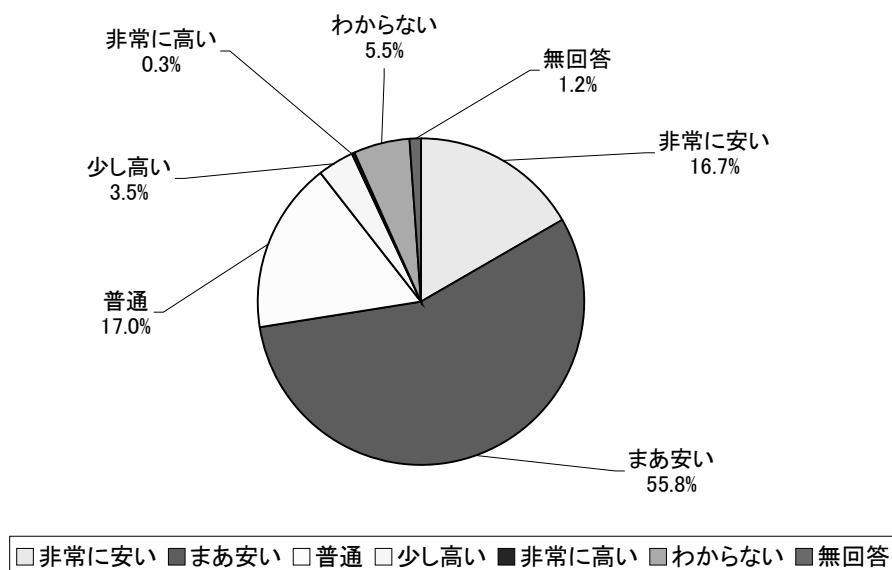
### (8) 朝市のことを知っていたか

海鮮朝市を「知らなかった」が48%、「名前は聞いたことがある」が44%で、「知っている」は5%であった。



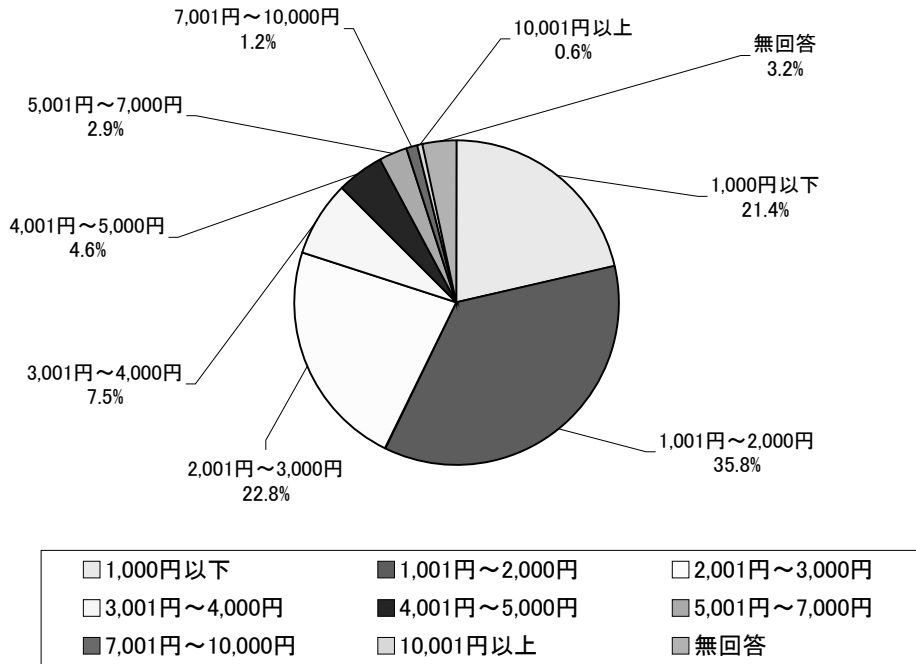
### (9) 朝市の魚の値段

魚の値段は「まあ安い」が55%、「非常に安い」が16%で全体の72%の人が、安いと感じている。また「少し高い」は3%であった。



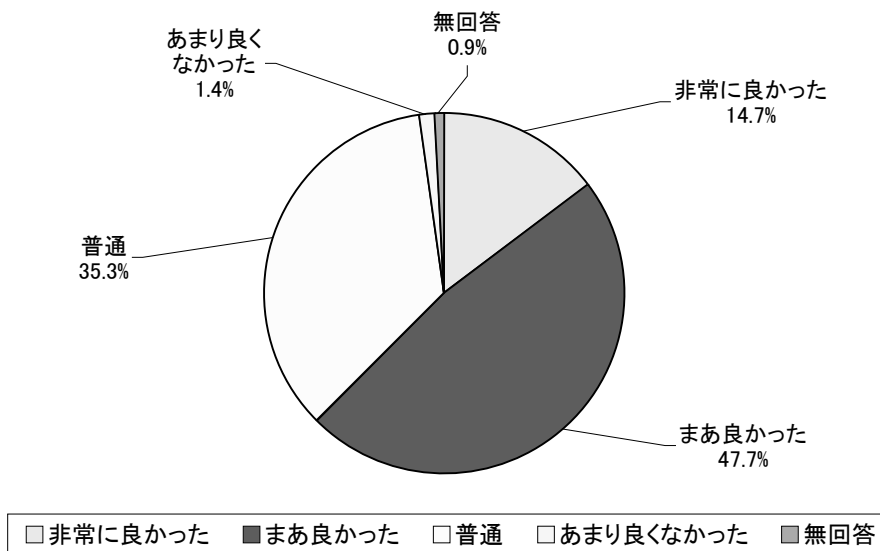
**(10) 朝市での買物金額**

朝市での買物金額は1,000円以下が21%、1,001円～2,000円以下が35%、2,001円～3,000円以下が22%で、80%の人が3,000円以下の買物金額であった。



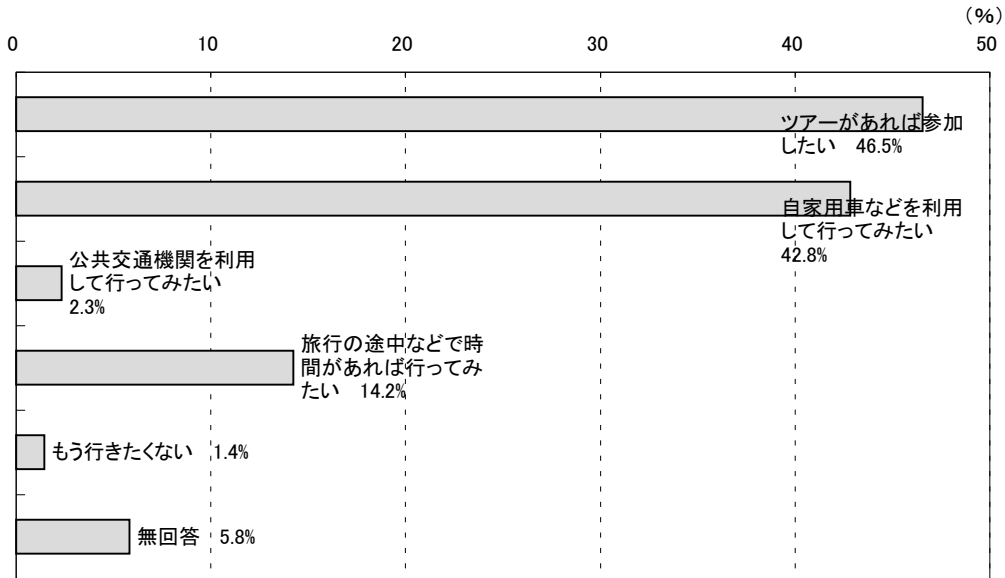
**(11) 朝市での売場の対応**

朝市での売場の対応は「まあ良かった」が47%、「非常に良かった」が14%で、良いと感じている人が半数以上を占め、「あまり良くなかった」は1%であった。



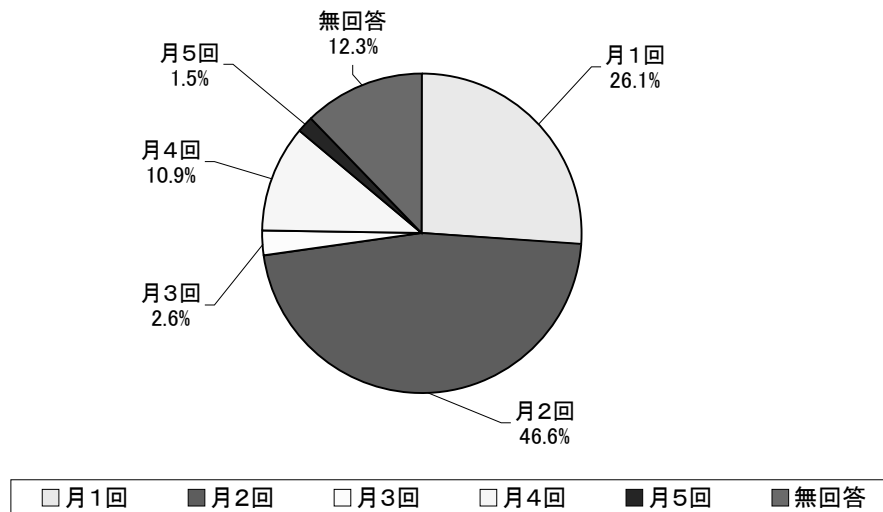
### (12) 朝市にまた行くか(複数回答)

朝市には「ツアーがあれば参加したい」が46%、「自家用車などを利用して行ってみたい」が42%など、「また行きたい」という意見がほとんどで、「もう行きたくない」は1%であった。



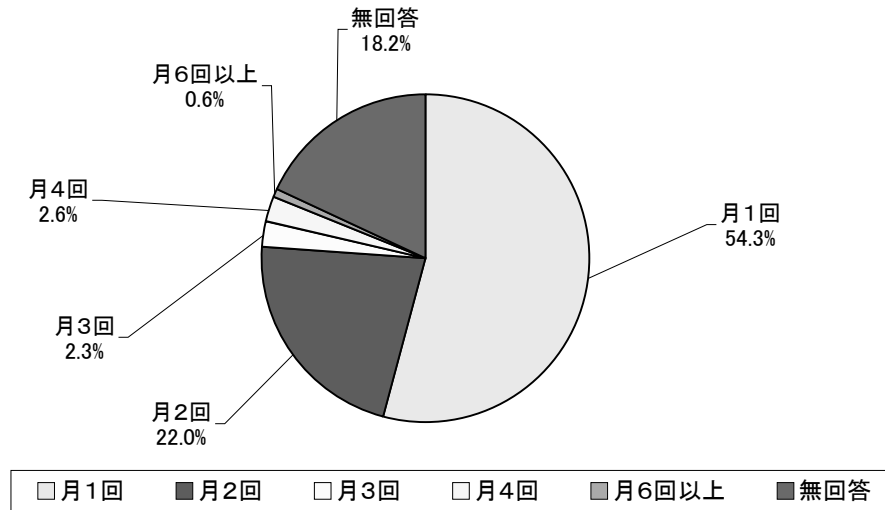
### (13) 朝市の開催回数

朝市は「月2回」開催希望が46%、「月1回」開催希望が26%であり、「月2回」の開催希望が多かった。



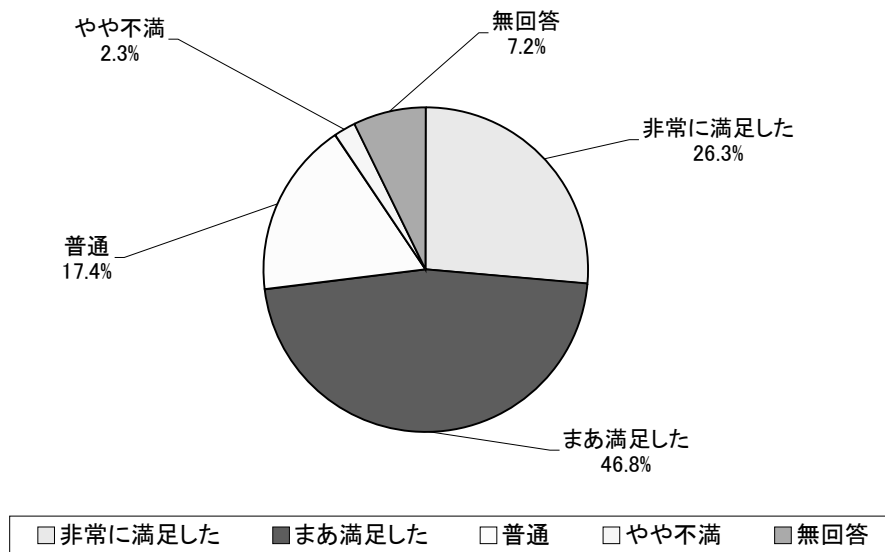
#### (14) 朝市の訪問回数

朝市が常設された場合、「月1回」訪問すると答えた人は54%、「月2回」が22%で、月1回～月2回の訪問予定者が76%を占めた。



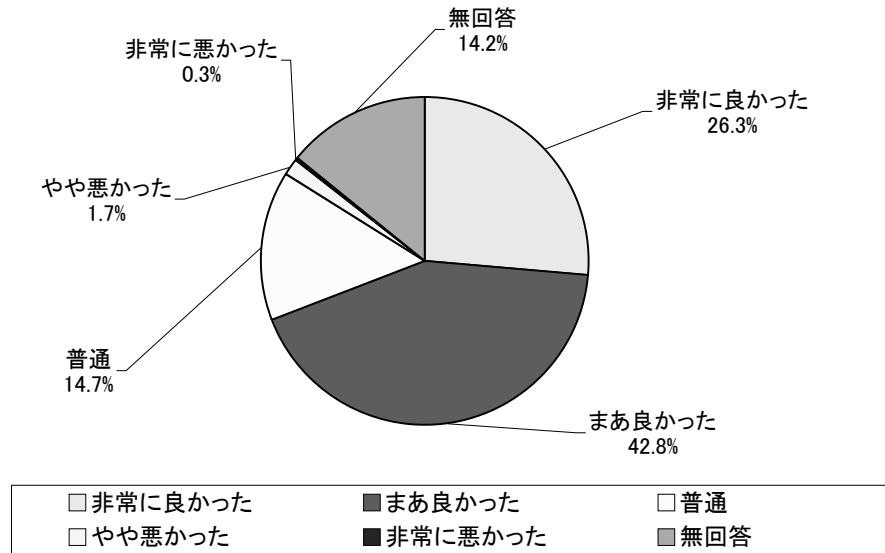
#### (15) ツアーの満足度

バスツアーの感想は「まあ満足した」が46%、「非常に満足した」が26%で、満足したと答えた人は73%であった。



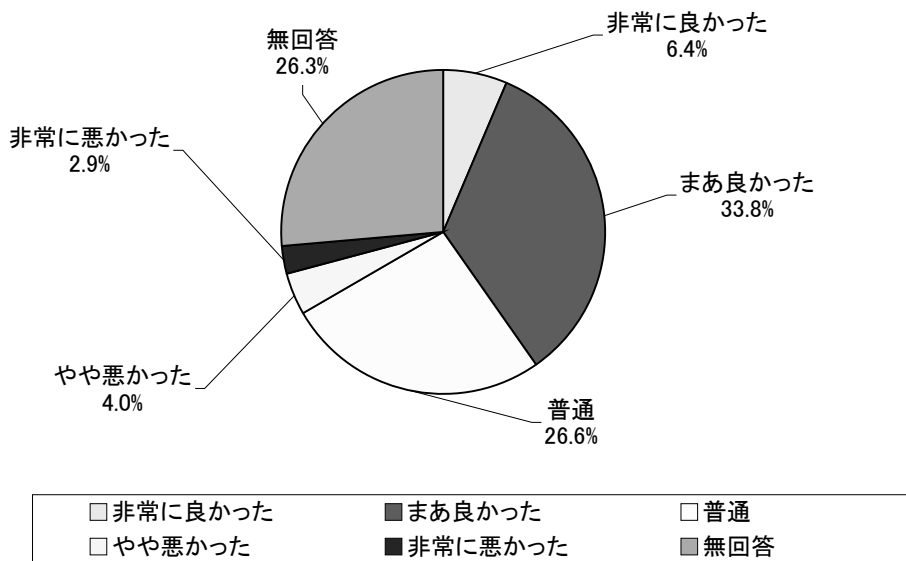
### (16) 朝市の感想

朝市の感想は「まあ良かった」が42%、「非常に良かった」が26%で、良かったと答えた人は69%であった。



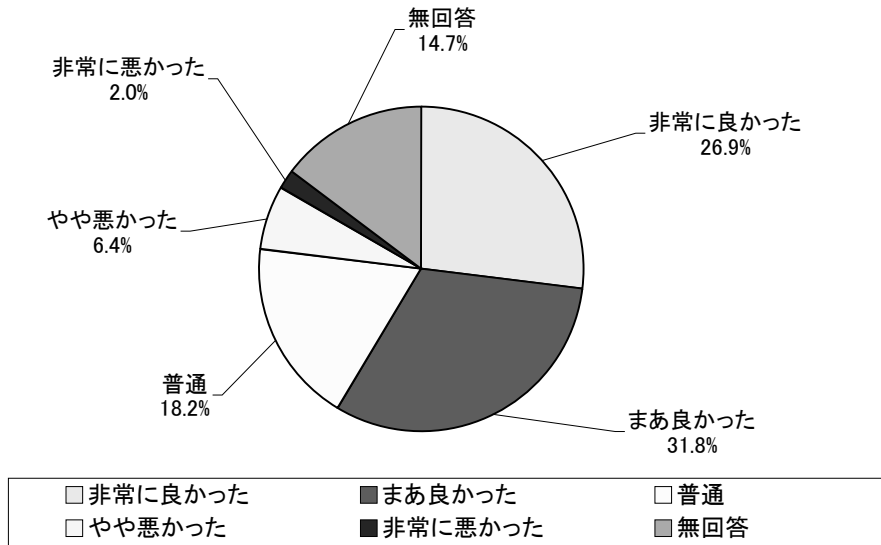
### (17) 宇和町並散策の感想

宇和町並散策の感想は「まあ良かった」が33%、「非常に良かった」が6%で、良かったと答えた人は40%であった。



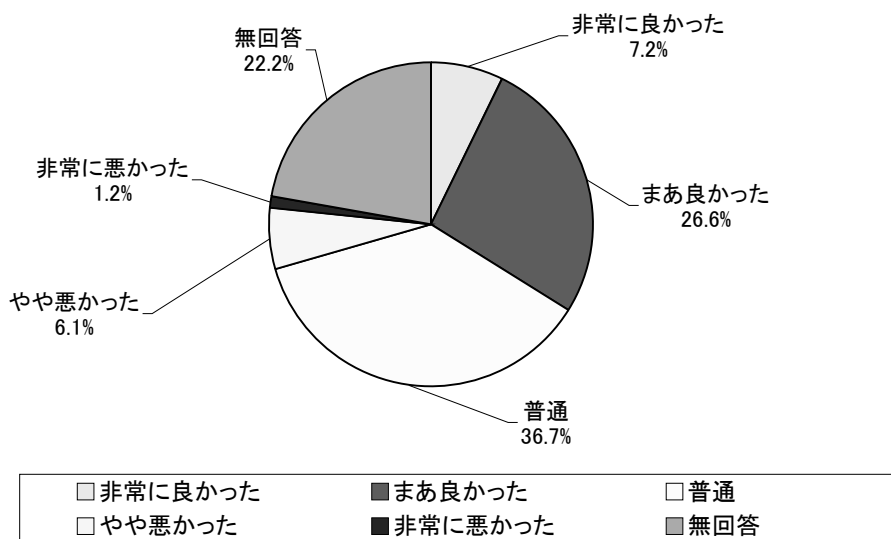
### (18) 昼食の感想

昼食の感想は「まあ良かった」が31%、「非常に良かった」が26%で、良かったと答えた人は58%であった。



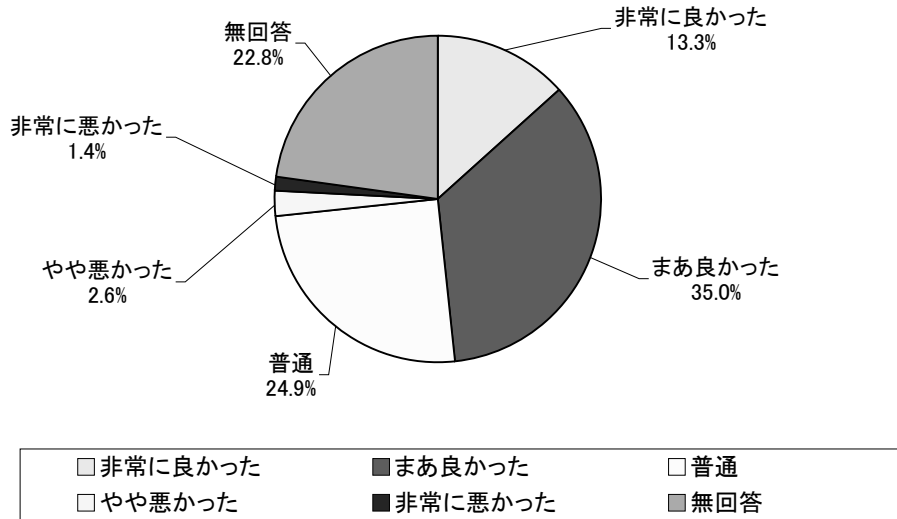
### (19) 酒蔵&できるんの感想

酒蔵&できるんの感想は「まあ良かった」が26%、「非常に良かった」が7%で、良かったと答えた人は33%であった。



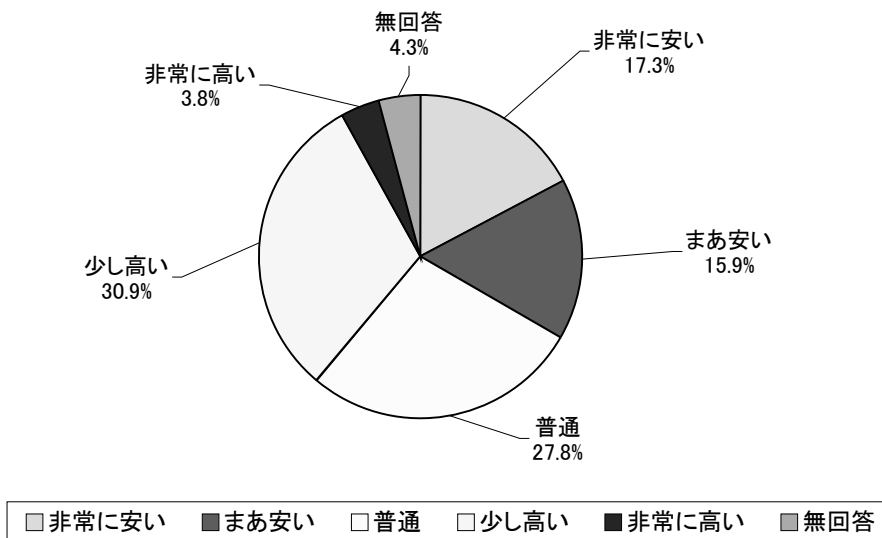
## (20) 大洲レトロタウン散策の感想

大洲レトロタウン散策の感想は「まあ良かった」が35%、「非常に良かった」が13%で、良かったと答えた人は48%であった。



## (21) ツアー料金

本来のツアー料金（7,500円）を提示したところ、「少し高い」が30%、「非常に高い」が3%となった。また、「非常に安い」は17%、「まあ安い」は15%となり、高いと感じた人は34%、安いと感じた人は33%と、意見は二分された。



## ◆ ツアーに関する感想について

今回のバスツアーについて参加者は、総じて好印象を抱いている。朝市会場でのトイレをはじめ施設面での不満もあるが、大部分の人がリピーター客として見込める結果となっている。なお、項目別の感想（抜粋）については次の通りである。

### (1) 海鮮朝市に関すること

- ・ 海鮮市場では購買意欲を大いにそそられ、また新鮮な魚介類が安価で手に入れる事ができ、とても良かった。
- ・ 海鮮朝市は魚が安いので、また来たいと思う。
- ・ 自家用車のほうが魚を持ち帰りやすいので、自家用車でまた来たい。
- ・ 魚介類が豊かでおいしいので、もっとPRしたらよいと思う。
- ・ 海鮮朝市の品物が新鮮で良かった。
- ・ 地元の松山三津の朝市より良かったと思う。
- ・ 海鮮朝市は良かったので、もっと宣伝したらよいと思う。
- ・ 朝市は鮮度もよく、活気があり良かった。
- ・ 朝市は初めて来たが、とても面白く、興味しんしんで見物した。
- ・ 朝市は初めて参加したが珍しいことと、魚が新しいので大変よかったと思う。
- ・ 八幡浜は美術館だけ来ていたが、朝市があるのがわかったので、また来てみたい。
- ・ 松山からも近いのでまた海鮮朝市に来たいと思った。
- ・ 海鮮朝市の品物はすべて港から陸揚げ即売かと思っていたので、少しがっかりした。
- ・ 海鮮朝市のトイレの場所が分かりにくい。
- ・ 海鮮朝市のトイレの数が不足している。
- ・ 朝市は今度個人で行きたいが、駐車場が心配である。
- ・ 朝市は清潔感が不足している。
- ・ 朝市は、地魚だけでなく養殖が多いので少し残念だった。
- ・ 他の朝市との違い、特徴が薄いと思った。
- ・ 海鮮朝市で買ったフライドポテトは美味しくなかった。
- ・ 海鮮朝市で発泡スチロールを買わないと魚が買えなかった。
- ・ 海鮮朝市でごみ箱の場所がわからなかった。
- ・ 海鮮朝市でお釣りを少なく渡された。

### (2) 昼食に関すること

- ・ 新鮮な魚、お刺身を腹いっぱいいただきました。大変おいしかった。
- ・ お昼は量は少なくいいので、もう少し質を上げて欲しい。
- ・ お刺身がおいしかったがもう少し時間が欲しかった。
- ・ お魚おまかせランチのわりには、魚があまりなかった。もっと魚をメインにしたらいいと思う。
- ・ 魚をもっと使ったランチを期待していた。

- ・ 食事はお魚で統一したらよいと思う。
- ・ 昼食は量は少しでも良いからもっと海鮮を中心としたものが食べたかった。
- ・ 昼食は温かいお吸い物もあり、おいしかった。
- ・ 昼食は刺身以外の魚料理をもっと出して欲しい。
- ・ 昼食は食べきれないほどあり、味も良かった。
- ・ 昼食は大変豪華だったが、量が多すぎてもったいないと思った。
- ・ 昼食は分量、味とも大満足。欲を言えばもう少し時間があればよかった。

### **(3) 酒蔵&できるんに関すること**

- ・ 通常目にする事のない酒蔵を見学する事ができて良かった。
- ・ 「酒蔵&できるん」では時間が足りなかったが、もう少し見学したかった。
- ・ 酒蔵で説明が聞こえにくかった。ハンドマイクを使用したらいいと思う。
- ・ 不満はなかったが、酒蔵は説明の声が小さかった。マイクなどを使用したらよいと思う。

### **(4) 宇和町並散策に関すること**

- ・ 宇和町散策は昔の歴史が良くわかって楽しかった。
- ・ 宇和町並散策はもう少しゆっくり見る時間が欲しかった。
- ・ 米博物館では順路をはっきり示すべきである。

### **(5) 大洲レトロタウン散策に関すること**

- ・ 大洲のレトロタウンは、昔をなつかしく感じたが、もう少し時間が欲しかった。
- ・ レトロタウンは期待していたが、ポコペン横丁はあまりにもお粗末だと感じた。
- ・ 雨になり大洲城の手前のお店で傘を借りた。優しさに、また人情の豊かさに嬉しさ一杯で旅ができた。
- ・ レトロタウンはもっと街全体がレトロになれば良い。現在のままだと少なすぎる。
- ・ レトロタウンの道順をもっと多く表示したらよいと思った。

### **(6) その他**

- ・ 良い思い出が出来た。街の人々のやさしい気持ちが伝わったミニ旅行だった。
- ・ あまり都会的にならないで欲しい。田舎の街であってほしい。
- ・ 八幡浜の方々の人柄の良さがあり、とても良かった。
- ・ 街並で八幡浜音頭等のBGMが流れるともっと良かった。
- ・ 八幡浜は観光にもっと力を入れれば良いと思う。

### Ⅲ アンケートクロス集計結果

今回のアンケートについては、Ⅱ－(2)のとおり50歳代以上の参加者が82%を占めており、参加者の年齢構成に偏りがあるため、年齢別の集計ではどうしても高齢者の割合が高くなっていく。そこで参加者の年齢別構成を平準化するため、次の通り調整し集計し直した。

調整については60歳代の参加が一番多かったため、60歳代を「1」とし、10歳代は「21.3」、20歳代は「14.2」、30歳代は「25.6」、40歳代は、「4.9」、50歳代は「1.7」、70歳代は「1.9」、80歳代以上は「8.5」の割合とした。

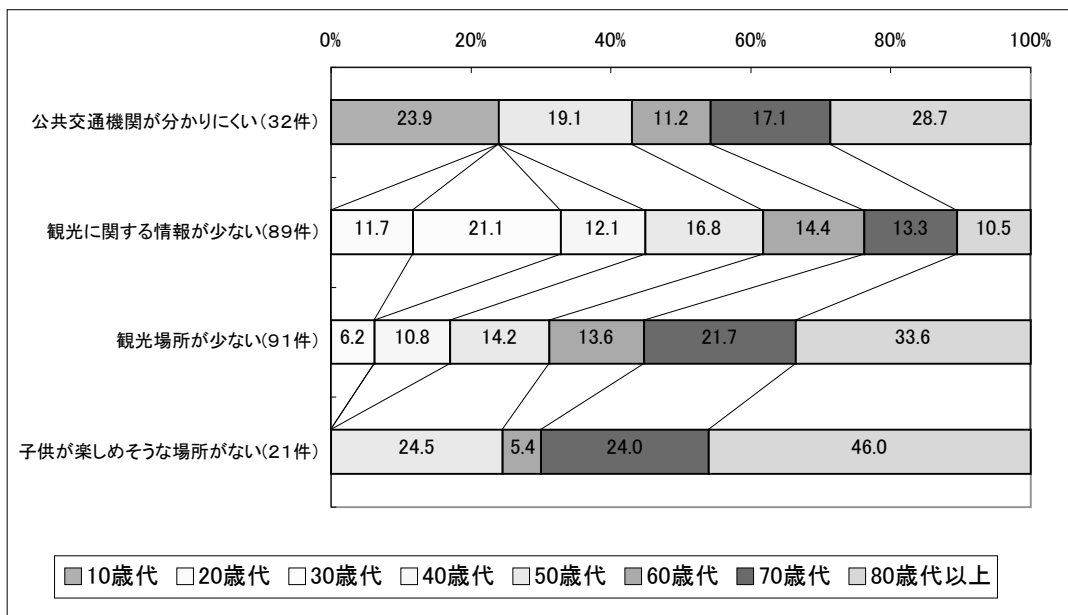
年齢別の集計結果をみると、観光都市八幡浜としては、松山ではあまり認識されていないと、また海鮮朝市についても知らない人が多い。これらは特定の年齢層に偏っているものではなく、多くの年齢層に共通しているものである。

しかし、海鮮朝市の来訪者のうち、多くの人は親しみを持ち満足して帰っていることも事実である。これらの良さを活かし八幡浜にきてもらうためには、海鮮朝市の魅力とともに八幡浜の観光情報などについて、継続した情報発信を行なっていく必要がある。

#### (1) 八幡浜の不便感

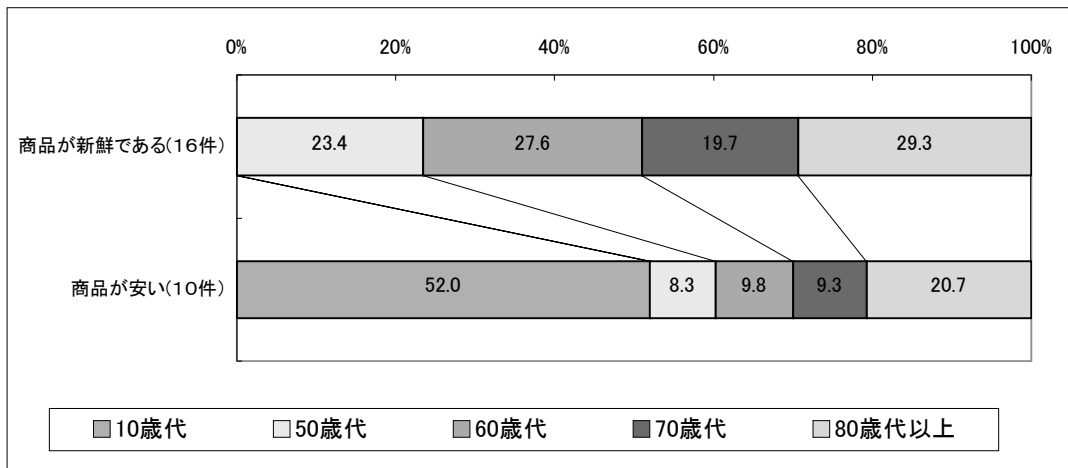
八幡浜の「公共交通機関がわかりにくい」と回答した人は、20歳代～40歳代はいなかったが、10歳代および50歳代以上の不便感が強い。

「観光に関する情報」については、30歳代がやや多く感じているが、全ての年代で情報が少ないと感じている。また「観光場所」や「子供が楽しめる場所」が少ないと感じている人は50歳代および70歳代以上で多くなっているが、孫との観光や旅行を想定しているためと思われる。



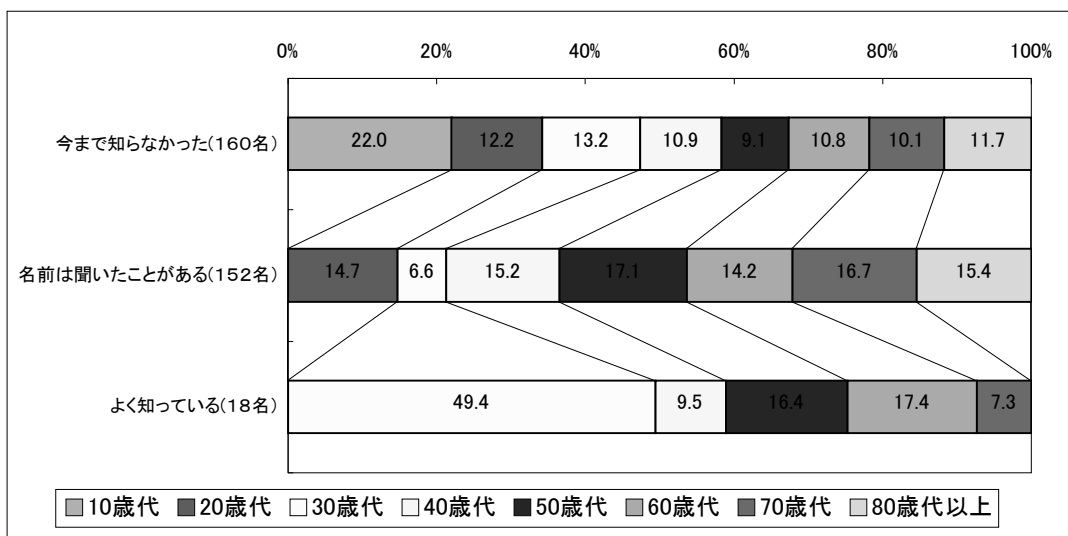
## (2) 朝市再訪の理由

リピーター客で「商品が新鮮である」と回答した人の年齢は50歳代以上の人で、年代に大きな偏りは見られない。また「商品が安い」と回答した人は、10歳代が特に強く感じているがリピーター客の多くの人が、再訪理由に挙げている。これらをみても海鮮朝市の商品が「新鮮で安い」ことが、リピーター客を取り込む重要な要素となっている。なお、20歳代～40歳代は、リピーター客の参加者がいなかった。



## (3) 朝市の知名度

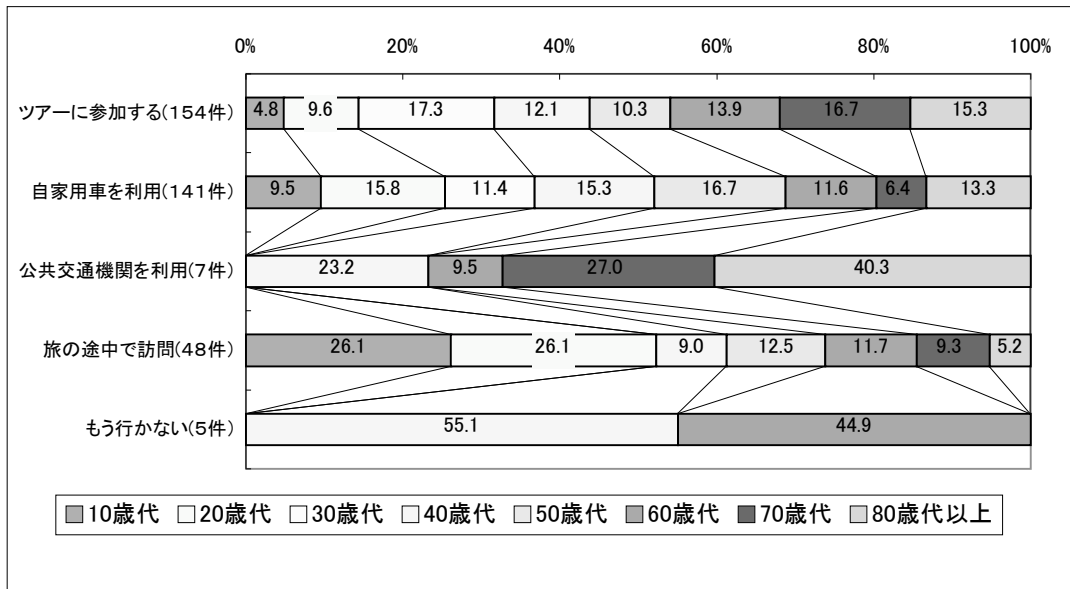
バスツアー参加者のうち160名が朝市のことを「今まで知らなかった」と回答している。また、朝市の開催日は知らないが「名前は聞いたことがある」は152名で、朝市のことを「よく知っている」と回答した人は、僅か18名(5%)に過ぎない。知らない人の年齢をみると、特定の年齢層だけでなくほぼ全ての年齢で偏りなく回答があり、特に松山では知らない人が多いことがわかる。八幡浜市外の人に対して朝市の情報提供などのPRについては、従来通り全ての年齢層を対象とし効率的なPRを継続していく必要がある。なお、特定の年代向けPRの強化は今のところ必要ないと思われる。



※アンケート項目で「無回答」があるためツアー参加者合計とは一致しない。

#### (4) 朝市再訪の方法

朝市を再訪する場合「ツアーがあれば参加する」および「自家用車を利用する」は全ての年代の人が回答している。また「公共交通機関を利用する」は、高齢者が強く感じており、公共交通機関を利用した場合の利便性を高めていく必要がある。なお、「もう行かない」は、60歳代夫婦で参加したと思われる人は「小売販売は魅力がない」「商品が高い」と答えているほか、「清潔感不足」と答えた60歳代女性、「魚だけでなく発砲スチロールもを購入しないといけない」と答えた60歳代女性がいた。なお、40歳代女性の理由は不明である。これら「もう行かない」という5件については全体の1%であり、多数の意見の中では許容範囲であると言える。



以上